

Werde Behördenlotse – hilf Menschen, sich im Dschungel der Behörden zurechtzufinden!

Ehrenamt bei der Stiftung Christen Helfen in Frankfurt-Nied

Manche Briefe machen Angst. Besonders dann, wenn man die Sprache nicht gut versteht, kein Internet hat oder niemanden kennt, der helfen kann. Genau hier kommen unsere **Behördenlotsen** ins Spiel – engagierte Freiwillige, die Menschen beim Ausfüllen von Formularen, dem Verstehen von Bescheiden oder bei Terminen im Amt zur Seite stehen.

Wir suchen dich!

Du möchtest dich ehrenamtlich engagieren und anderen helfen, ihren Weg durch die Bürokratie zu finden? Dann werde Teil unseres Lotsenteams!

Was du tust:

- Menschen aus dem Stadtteil bei Fragen rund um Ämter, Formulare und Anträge unterstützen
- Gemeinsam Lösungen finden – ohne juristische Beratung, aber mit Herz und Verstand
- Ansprechpartner sein in einer oft unübersichtlichen Welt

Was du mitbringst:

- Empathie, Geduld und Freude am Umgang mit Menschen
- Gute Deutschkenntnisse, eventuell auch weitere Sprachen
- Grundkenntnisse im Umgang mit Behörden (kein Profi-Wissen nötig)
- 1–2 Stunden Zeit pro Woche (flexibel)

Was wir dir bieten:

- Eine sinnvolle Aufgabe mit direkter Wirkung
- Einführung, Schulung und regelmäßigen Austausch mit anderen Lotsinnen und Lotsen
- Versicherungsschutz im Ehrenamt
- Ein motiviertes Team in einem vertrauensvollen Umfeld
- Viel Dankbarkeit von Menschen, denen du wirklich hilfst

Melde dich jetzt – wir freuen uns auf dich!

 office@stiftung-christenhelfen.de

 069 3801 3990

 www.christenhelfen.org/behördenlotsen

 Stiftung Christen Helfen, Nieder Kirchweg 7, 65934 Frankfurt-Nied

„Es ist ein schönes Gefühl, wenn jemand nach einem Termin sagt: Ohne Sie hätte ich das nicht geschafft.“ – Eine Behördenlotsin

Become an Authority Guide – Help People Navigate the Bureaucratic Jungle!

Many letters are intimidating—especially when you don’t understand the language well, lack internet access, or don’t know who to ask for help.

This is where our Authority Guides step in: dedicated volunteers who help others fill out forms, understand letters, or accompany them to appointments.

We’re looking for YOU!

What you’ll do:

- Support people with questions about forms, authorities and applications
- Find solutions together – not as legal advisors, but with heart and clarity
- Be a reliable contact in a confusing system

What you bring:

- Empathy, patience and enjoyment in working with people
- Good German skills; other languages are a plus
- Basic understanding of administrative procedures (no expert knowledge required)
- 1–2 hours per week (flexible)

What we offer:

- Meaningful volunteer work that makes a difference
- Training, support and regular exchange with our team
- Insurance coverage during volunteer activities
- A motivated team in a respectful atmosphere
- Gratitude from those you help

Interested? Get in touch!

 office@stiftung-christenhelfen.de

 069 3801 3990

 www.christenhelfen.org/behördenlotsen

 Stiftung Christen Helfen, Nieder Kirchweg 7, 65934 Frankfurt-Nied

“It feels great when someone says after an appointment: I couldn’t have done this without you.” – A volunteer

مناهة في التنقل في الناس ساعد – للسلطات دليلاً كن !البيروقراطية

يساعدك من تعرف لا أو ،إنترنت تمتلك لا أو ،اللغة تتقن لا عندما خاصة – مخيفة تكون الرسائل بعض ومرافقتهم ،الخطابات وفهم ،النماذج تعبئة في الآخرين يساعدون ملتزمون متطوعون – السلطات دليل دور يأتي هنا المواعيد إلى

!عنتك نبحت نحن

ستفعل؟ ماذا

- الرسمية بالدوائر المتعلقة والاستفسارات النماذج ملء في الناس مساعدة -
- وفهم بقلب بل ،قانوني كخبير ليس – مشتركة حلول إيجاد -
- معقد نظام في موثوقة اتصال جهة تكون أن -

تحتاجه؟ الذي ما

- الناس مع التعامل وحب والصبر التعاطف -
- إضافية ميزة أخرى لغات ومعرفة ،بالألمانية جيدة معرفة -
- (واسعة لخبرة حاجة لا) الإدارية للإجراءات أساسي فهم -
- (مرن) أسبوعياً ساعة 2 إلى 1 من -

نقدم؟ ماذا

- مباشر تأثير وله هادف تطوعي عمل -
 - الفريق مع منتظم وتبادل ودعم تدريب -
 - التطوعي النشاط أثناء تأمينية تغطية -
 - بالاحترام مليئة بيئة في متعاون فريق -
 - تساعدهم الذين الناس من امتنان -
- !معنا تواصل مهتم؟

 office@stiftung-christenhelfen.de

 069 3801 3990

 www.christenhelfen.org/behördenlotsen

 Stiftung Christen Helfen, Nieder Kirchweg 7, 65934 Frankfurt-Nied

من الرائع أن يقول لك أحد بعد الموعد: لم أكن لأفعلها بدونك. – متطوع،

Стани доброволен помощник – помогни на хората да се ориентират в бюрократичната джунгла!

Някои писма изглеждат страшни – особено когато не говориш добре езика, нямаш интернет или не знаеш кого да помолиш за помощ.

Тук се включват нашите доброволци – помощници при комуникация с институциите: хора, които помагат с формуляри, писма и придружаване до срещи.

Търсим ТЕБ!

Какво ще правиш:

- Ще помагаш на хора с въпроси за институции, формуляри и молби
- Ще намираш решения заедно с тях – не като юрист, а с човечност и разбиране
- Ще бъдеш надежден контакт в объркана система

Какво е нужно:

- Емпатия, търпение и желание да помагаш на хората
- Добро владение на немски език, други езици са плюс
- Основни познания за институционалните процедури (не е нужно да си експерт)
- 1–2 часа седмично (гъвкаво)

Какво предлагаме:

- Смислена доброволческа дейност с реално въздействие
- Обучение, подкрепа и редовен обмен с екипа
- Застраховка по време на доброволческата дейност
- Мотивиран екип в уважителна атмосфера
- Благодарност от хората, на които помагаш

Заинтересован си? Свържи се с нас!

 office@stiftung-christenhelfen.de

 069 3801 3990

 www.christenhelfen.org/behördenlotsen

 Stiftung Christen Helfen, Nieder Kirchweg 7, 65934 Frankfurt-Nied

„Чудесно е, когато някой каже след среща: Без теб нямаше да се справя.“ – Доброволец